

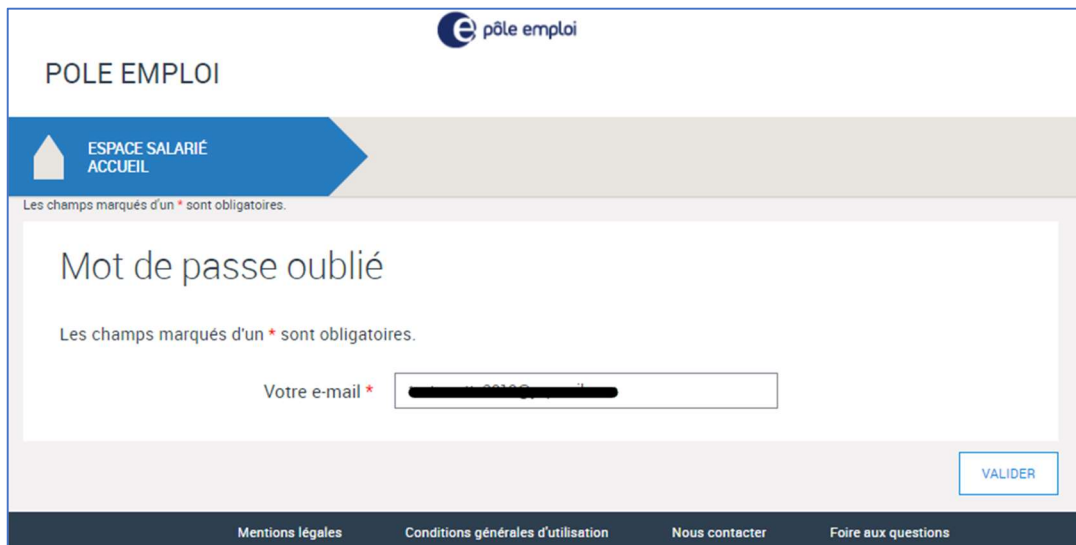
Fonctionnement du site – Mot de passe oublié

Vous avez oublié votre mot de passe et souhaitez accéder à votre espace ?



The screenshot shows the Pôle emploi website's login interface. At the top, the logo and 'POLE EMPLOI' are visible. Below is a navigation bar with 'ESPACE SALARIÉ' and 'ACCUEIL'. A message states 'Les champs marqués d'un * sont obligatoires.' The main heading is 'Se connecter'. There are two input fields: 'Votre mail : *' and 'Votre mot de passe : *'. Below the password field is an information icon. Links for 'Première connexion ?' and 'Mot de passe oublié ?' are present. A 'SE CONNECTER' button is at the bottom right. The footer contains 'Mentions légales', 'Conditions générales d'utilisation', 'Nous contacter', and 'Foire aux questions'.

Depuis la page d'accueil du site, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#)

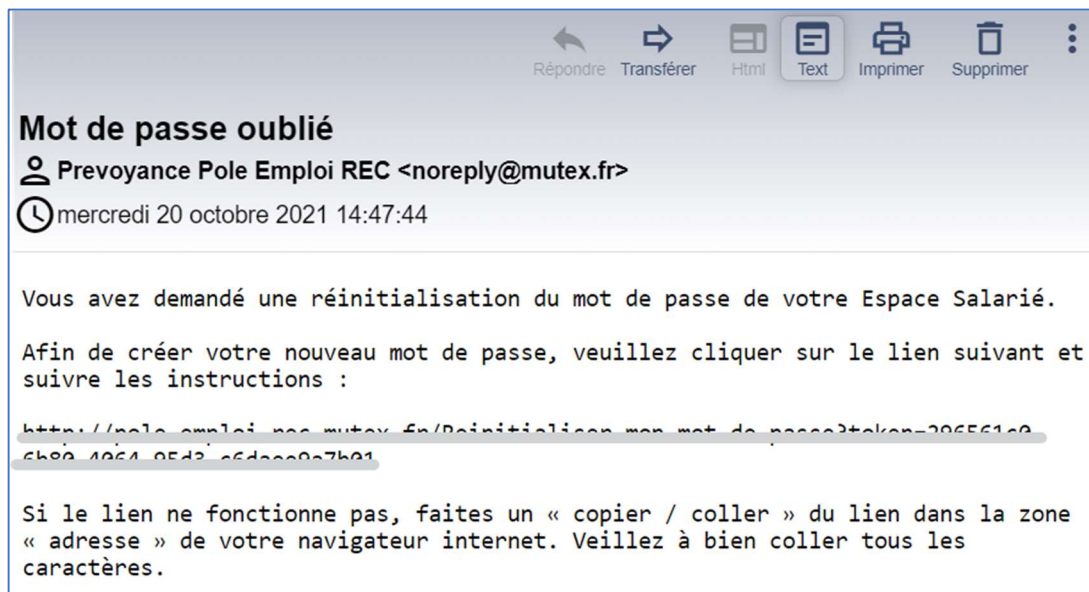


The screenshot shows the 'Mot de passe oublié' (Forgot password) page. It features the same header and navigation as the login page. The heading is 'Mot de passe oublié'. A message states 'Les champs marqués d'un * sont obligatoires.' There is one input field labeled 'Votre e-mail *'. A 'VALIDER' button is located at the bottom right. The footer is identical to the login page.

Renseignez l'adresse e-mail que vous avez utilisée à la création de votre compte sur ce site internet, puis validez.



Consultez votre boîte mails afin de réinitialiser votre mot de passe.



En cliquant sur le lien vous accédez à un écran vous permettant de renseigner un nouveau mot de passe.

The screenshot shows the Pôle emploi website interface for resetting a password. At the top, the Pôle emploi logo and 'POLE EMPLOI' are visible. A navigation bar includes 'ACCUEIL' (highlighted), 'Mes informations', 'Désignation de bénéficiaire(s)', 'Mon option', and 'Mes versements'. Below the navigation bar, a note states: 'Les champs marqués d'un * sont obligatoires.' The main heading is 'Réinitialiser votre mot de passe'. There are two input fields: 'Votre mot de passe *' and 'Ressaisissez votre mot de passe *', both containing six dots. A 'VALIDER' button is located at the bottom right. The footer contains links for 'Mentions légales', 'Conditions générales d'utilisation', 'Nous contacter', and 'Foire aux questions'.

Saisissez le même mot de passe dans les 2 champs puis validez votre saisie.

Pour rappel, votre mot de passe doit être composé d'au moins 8 caractères, contenir au moins 2 chiffres et 1 lettre Majuscule.

The screenshot shows the success message after a password reset. At the top, the Pôle emploi logo and 'POLE EMPLOI' are visible. The main heading is 'Votre assurance prévoyance par Mutex.' Below this, the Pôle emploi logo and the MUTEX logo are displayed. A green banner contains the message: 'Félicitations, votre mot de passe a bien été modifié.' At the bottom, there are two buttons: 'ACCÈS SALARIÉ' and 'ACCÈS EMPLOYEUR'.