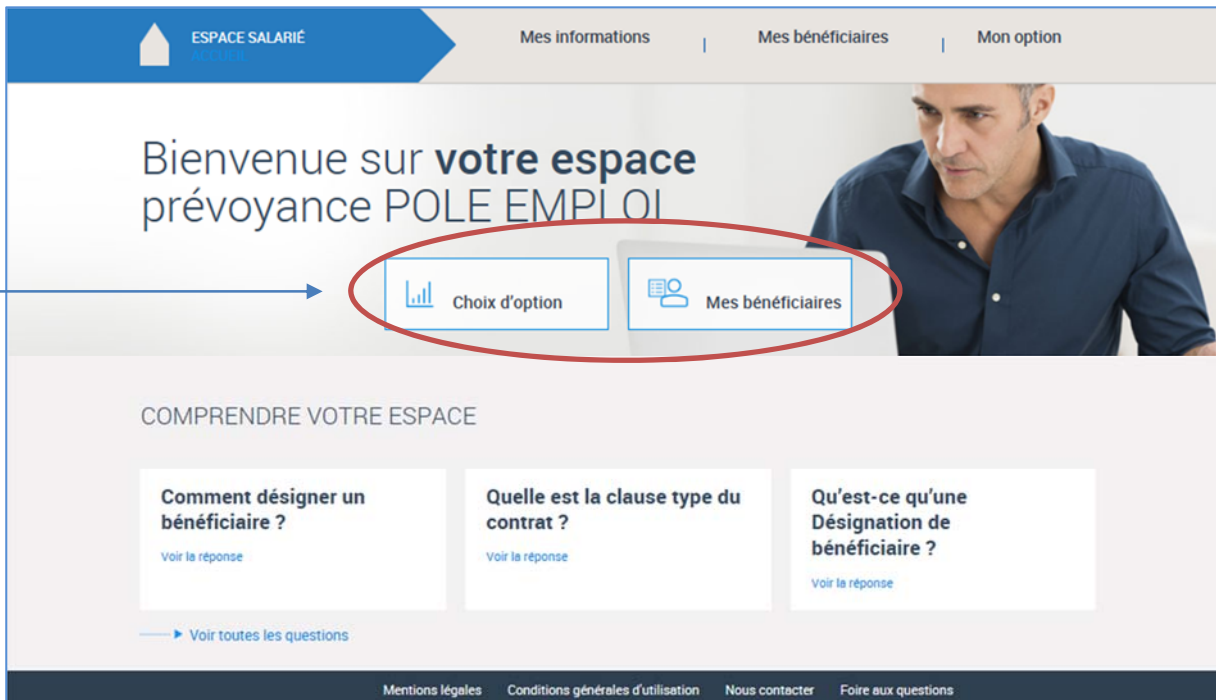
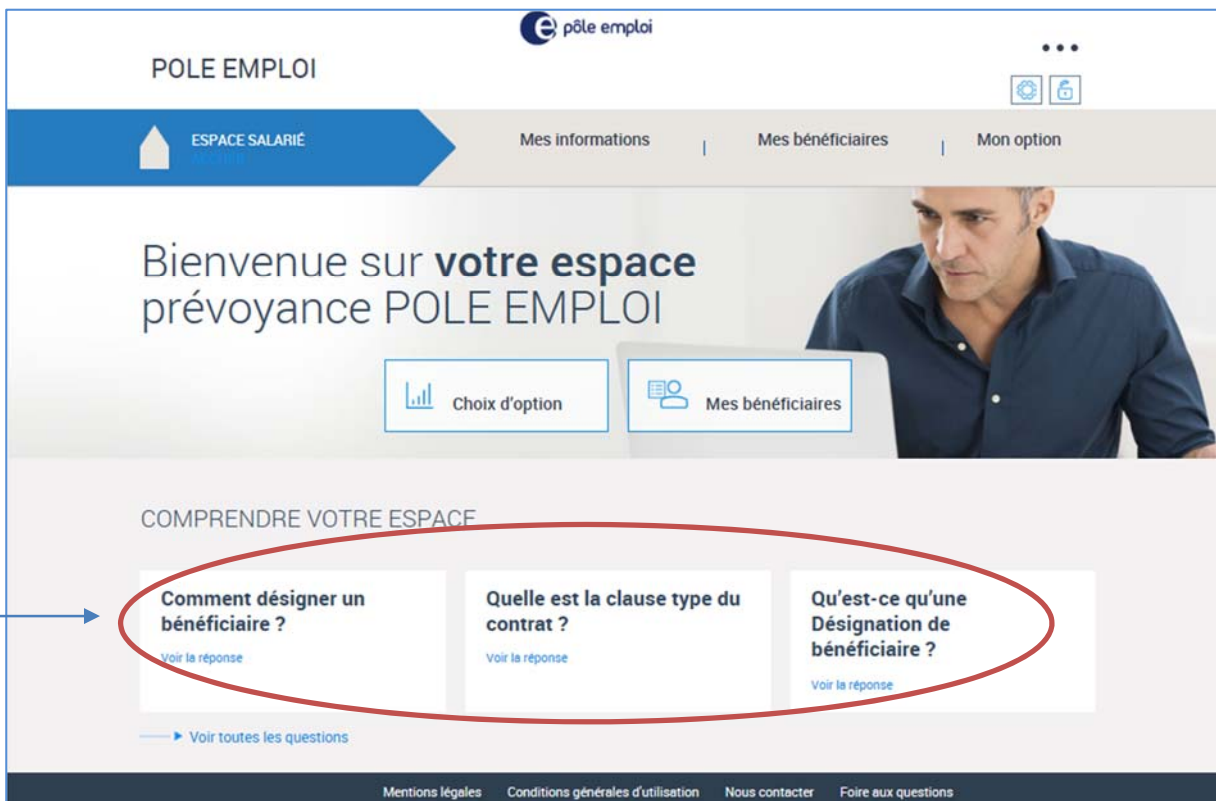


Naviguer sur le site internet :

- les boutons de raccourcis




Ces deux boutons sont des raccourcis vers les formulaires de choix d'option et de désignation de bénéficiaire(s).



Ces trois boutons sont des raccourcis vers la « foire aux questions ». Il s'agit des interrogations rencontrées le plus souvent par les agents.

Accédez à vos coordonnées, votre compte.

POLE EMPLOI

 **Madame PRENOMNOMTEST10000**
NOMTEST10000
Dernière connexion le 07/12/2016 à 17h09

ESPACE SALARIÉ
ACCUEIL

Mes informations | **Mes bénéficiaires** | Mon option

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Vos informations

Civilité *

Nom

Prénom

Téléphone fixe

Téléphone portable

Mail *

[Modifier votre mot de passe](#)

Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter | Foire aux questions

Cette page vous permet de nous communiquer vos coordonnées téléphoniques et également de modifier votre mot de passe.

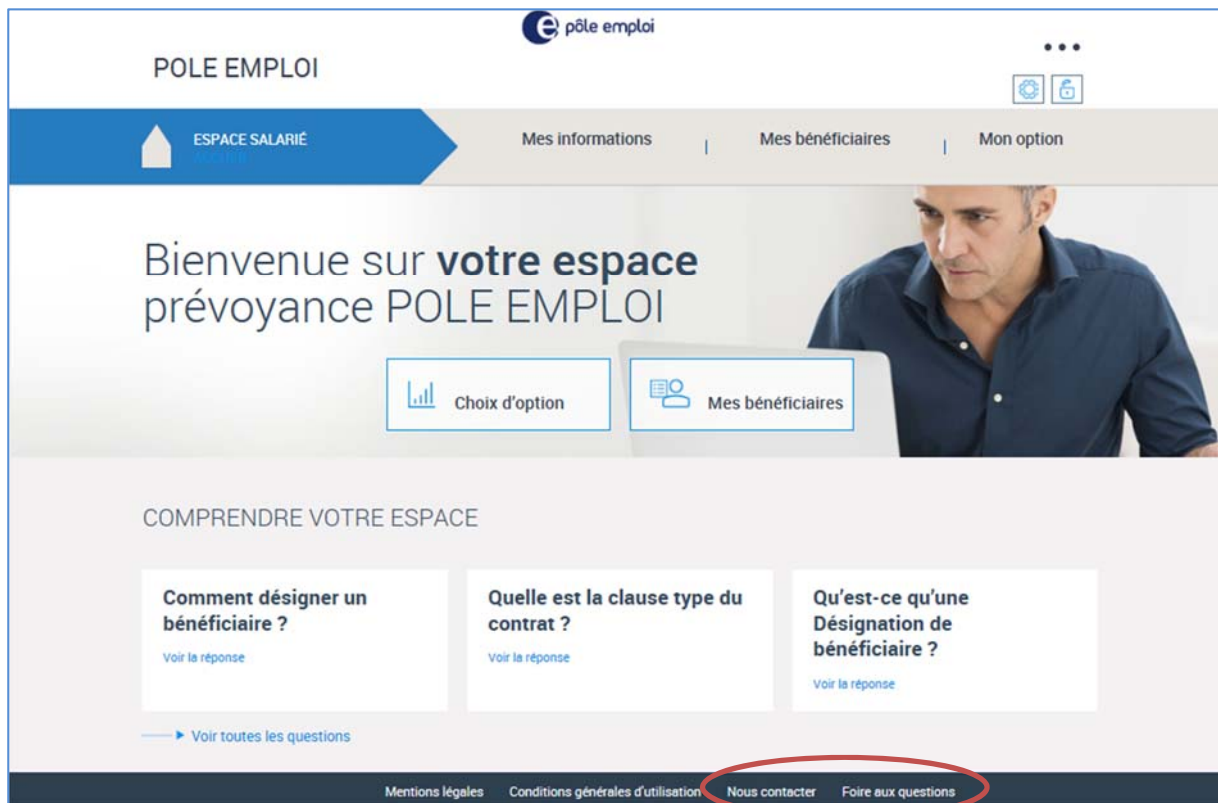
Revenir à la page d'accueil du site

Un clic sur l'icône « maison » en haut à gauche de l'écran vous permet de revenir à la page de l'espace salarié Pôle-Emploi.

The screenshot shows the Pôle Emploi website interface. At the top, the logo 'pôle emploi' is visible on the right, and 'Madame PRENOMNOMTEST10000' with 'NOMTEST10000' and 'Dernière connexion le 05/12/2016 à 15h06' are on the far right. The main navigation bar is blue and contains 'Accueil' (with a house icon), 'ESPACE SALARIÉ ACCUEIL', 'Mes informations', 'Mes bénéficiaires', and 'Mon option'. Below this, there are links for 'Foire aux questions' and 'Nous contacter'. The main content area has a heading 'Comment désigner un bénéficiaire ?' followed by a sub-heading 'Comment désigner un bénéficiaire ?' and a section 'Pour la désignation de bénéficiaire, vous avez la possibilité soit :'. Below this are three bullet points: 'D'accéder à notre service de désignation de bénéficiaire en ligne (pour cela il est indispensable que vous ayez complété et retourné signé à Mutex le document intitulé *Convention de preuve* transmis que vous avez reçu par courrier.', 'De télécharger le bulletin de désignation ci-dessous, le compléter, l'imprimer, le signer puis le retourner à Mutex, si vous ne souhaitez pas désigner vos bénéficiaires en ligne.', and 'D'imprimer le formulaire vierge, le compléter et le signer à la main puis le retourner à Mutex.'. At the bottom of the content area, there is a document icon and the text 'Désignation de bénéficiaire(s) (679,8 kB)'.

Besoin d'aide ?

Accès à la « Foire aux Questions » et un formulaire de contact



Quel que soit l'endroit du site internet où vous vous trouvez, vous pouvez accéder à la Foire aux questions par le lien en bas de l'écran.

- permet d'accéder à de nombreuses informations concernant le contrat de Prévoyance, le choix d'option, la désignation des bénéficiaires...

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, contactez notre équipe de gestionnaires en cliquant sur le lien « Nous contacter » en bas de l'écran.

Nous contacter

Vous trouverez sur cette page, les coordonnées téléphoniques et adresse postale, ainsi qu'un formulaire de contact vous permettant de nous adresser vos questions ou demandes.

Vous pouvez y joindre un document.

POLE EMPLOI

Madame PRENOMNOMTEST10000
NOMTEST10000
Dernière connexion le 07/12/2016 à 17h09

ESPACE SALAIRE
ACCUEIL

Mes informations | Mes bénéficiaires | Mon option

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Nous contacter

Une question ou besoin d'informations ?

Pour toute question relative à votre contrat de Prévoyance Collective ou Facultative, n'hésitez pas à consulter la [foire aux questions](#), la réponse à votre question s'y trouve peut-être.

Vous n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez en consultant la foire aux questions ou sur notre site, vous avez une précision à demander, une réclamation ou une suggestion à faire...

Trois modes de contact sont mis à votre disposition :

Le téléphone au : 01 46 00 32 32 (depuis la métropole)
0810 00 75 53 (depuis les DROM - coût d'un appel local)
du lundi au vendredi de 9h à 17h30

Le courrier au : SERVICE GESTION GRANDS COMPTES - PE
125, AVENUE DE PARIS
92327 CHÂTILLON CEDEX

L'email : Utilisez le formulaire ci-dessous et n'hésitez pas à joindre une capture d'écran ou toute information pouvant nous aider à traiter votre demande.

L'ÉQUIPE GRANDS COMPTES s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais.

Pour les questions relatives à votre contrat frais de santé, contactez Malakoff-Médéric
santepoleemploi@malakoffmederic.com

Civilité * Madame

Nom * NOMTEST10000

Prénom * PRENOMNOMTEST10000

Téléphone *

E-mail * corinne.paredi@mutex.fr

Objet de votre demande * Vous rencontrez des difficultés à la connexion de votre compte

Message *

Pièce(s) jointe(s) (format pdf, doc, docx, jpg, jpeg, png, gif)
Poids maximal : 5 Mo

PARCOURIR

Merci de saisir le texte affiché ci-dessous *

2se3t

Renouveler

M'adresser une copie de l'email

ENVOYER

Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter | Faire aux questions

Vous déconnecter

Nous vous recommandons de vous déconnecter du site à la fin de votre visite.

Un clic sur ce bouton vous permet de vous déconnecter, vous êtes alors redirigé vers la page d'accueil du site.

The screenshot shows the user interface of the Pôle emploi website. At the top left, the text 'POLE EMPLOI' is displayed. In the top right corner, the user's name 'Madame PRENOMNOMTEST1 0000' and 'NOMTEST1 0000' are shown, along with the last connection date 'Dernière connexion le 06/12/2016 à 20h04'. A blue arrow points from the text above to a red circle around the 'Mon option' button in the top navigation bar. Below the navigation bar, there is a blue button labeled 'ESPACE SALARIE ACCUEIL' and three menu items: 'Mes informations', 'Mes bénéficiaires', and 'Mon option'. The main content area features a large banner with the text 'Bienvenue sur votre espace prévoyance POLE EMPLOI' and a photo of a man looking at a laptop. Below the banner are two buttons: 'Choix d'option' and 'Mes bénéficiaires'. At the bottom, there is a section titled 'COMPRENDRE VOTRE ESPACE' with three FAQ cards: 'Comment désigner un bénéficiaire ?', 'Quelle est la clause type du contrat ?', and 'Qu'est-ce qu'une Désignation de bénéficiaire ?'. Each card has a 'Voir la réponse' link. A link 'Voir toutes les questions' is located at the bottom left of this section.